

Erweiterung des Service-Angebots

Einführung Service Center SGB II ab dem 05.07.2017 im Jobcenter Rhein-Neckar-Kreis.

Wir haben unsere telefonische Erreichbarkeit für Sie von montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr erweitert.

Wer die bekannten regionalen Service-Nummern der Geschäftsstellen

Heidelberg	06221/7960	-100
Integration Point	06221/7960	-360
Sinsheim	07261/9494	-100
Wiesloch	06222/30726	-100
Schwetzingen	06202/9788	-100
Weinheim	06201/7204	-100

wählt, landet nicht in einem anonymen Call-Center, sondern im Service Center SGBII.

Die Mitarbeiter/-innen des Service Centers können Ihnen zum Beispiel bei folgenden Anliegen telefonisch weiterhelfen und Sie sparen sich damit unnötige Wege und Zeit.

- **Beantwortung Ihrer Fragen zum Bescheid**
- **Beantwortung Ihrer Fragen zu den Leistungen im Rahmen des SGB II**
- **Änderungen Ihrer persönlichen Daten (z.B. Adressänderung)**
- **Abmeldung in Arbeit**
- **Anmeldung von Nebenverdiensten**
- **Krankmeldungen**
- **Zusendung von Anträgen (Reisekosten, Bewerbungskosten...)**
- **Allgemeine Informationen**

Sollte eine telefonische Klärung nicht möglich sein, wird eine Mitteilung an den zuständigen Vermittlungs- und/oder Leistungsbereich weitergeleitet. Von dort erhalten Sie dann zeitnah eine Rückmeldung.

Nutzen Sie unseren telefonischen Service und rufen Sie uns an.